



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Psicología

Unidad de Posgrado

**Capital psicológico y compromiso organizacional en
trabajadores del sector servicios de belleza de Lima
Metropolitana**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con
mención en Psicología Organizacional

AUTOR

Karen Patricia LLACHO INCA

ASESOR

Alejandro Erasmo LOLI PINEDA

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Llacho, K. (2018). *Capital psicológico y compromiso organizacional en trabajadores del sector servicios de belleza de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DÉCANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Av. Germán Amezaga n.º 375-Ciudad Universitaria-Teléfono: 6197000-3208

ACTA DE SESIÓN DE GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA

Siendo las 11:00 horas del día jueves 15 de marzo de 2018, en el Auditorio "Raúl González Moreyra" de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Ciudad Universitaria, Av. Germán Amezaga n.º 375 Lima), el Jurado Examinador de Tesis presidido por el Dr. Nicolás Medina Curi e integrado por:

Dr. Nicolás Medina Curi	(Presidente)
Dr. Alejandro Loli Pineda	(Asesor)
Mg. José Luis Perea Rivera	(Miembro)
Dra. Mildred Paredes Tarazona	(Informante)
Mg. María Atalaya Pisco	(Informante)

Se reunió para la sustentación pública para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Organizacional de la Bachiller **KAREN PATRICIA LLACHO INCA** quien procedió a la exposición de la Tesis titulada *Capital psicológico y compromiso organizacional en trabajadores del sector servicios de belleza de Lima Metropolitana*, con el fin de optar el Grado Académico de MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA con mención en Psicología Organizacional.

Concluida la exposición, se procedió a la calificación correspondiente, de acuerdo con la Escala de Calificación que aparece en el artículo 8.º del Reglamento para el otorgamiento del Grado Académico de Magíster, obteniendo la siguiente calificación.

17 (DIECISIETE - MUY BUENO)

A continuación el Presidente del Jurado Examinador recomienda que la Facultad de Psicología acuerde otorgar el Grado Académico de:

MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA
MENCION EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Se extiende la presente ACTA a las 12:45 del 15 de marzo de 2018.

Dr. Nicolás Medina Curi
Presidente

Dr. Alejandro Loli Pineda
Asesor

Mg. José Luis Perea Rivera
Miembro

Dra. Mildred Paredes Tarazona
Informante

Mg. María Atalaya Pisco
Informante

CAPITAL PSICOLÓGICO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR SERVICIOS DE BELLEZA DE LIMA METROPOLITANA.

Karen Llacho Inca

RESUMEN

La presente investigación estudia la relación entre la variable de Capital Psicológico propuesto por Luthans (2004) y el Compromiso Organizacional desde la concepción de Meyer y Allen (1990). Para ello, se realizó una investigación Descriptivo Correlacional de corte transversal, con una muestra de 203 trabajadores de diferentes especialidades del sector servicios de belleza (salones de belleza) de Lima Metropolitana. Los datos se obtuvieron utilizando el Cuestionario de Capital Psicológico de Luthans, adaptado al español por Azanza et al (2014), que tiene las dimensiones de Auteficacia, resiliencia, optimismo y esperanza, y el Cuestionario de Compromiso Organizacional planteado por Meyer y Allen, adaptado por TEA (1993), cuyos componentes son el compromiso Afectivo, de Continuidad y Normativo. Se obtuvo como resultado una correlación positiva y significativa ($r=0.45$) entre las variables, asimismo se encontraron correlaciones significativas entre todos los componentes y dimensiones de las variables, salvo entre la dimensión Optimismo y el Compromiso de Continuidad. Asimismo, los resultados arrojaron diferencias significativas de las variables principales y sus dimensiones en función de las variables sociodemográficas en la mayoría de los casos.

Palabras Clave: Capital Psicológico, Compromiso Organizacional, Comportamiento Organizacional Positivo.

**PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN
WORKERS OF THE BEAUTY SERVICES SECTOR OF LIMA.
METROPOLITANA**

Karen Llacho Inca

ABSTRACT

The present investigation studies the relationship between the variable of Psychological Capital proposed by Luthans (2004) and the Organizational Commitment since the conception of Meyer and Allen (1990). To this end, a descriptive Correlational research with a cross-sectional design was carried out, with a sample of 203 workers from different specialties of the beauty services sector (beauty salons) of Lima Metropolitana. The data was obtained using the Psychological Capital Questionnaire of Luthans, the Spanish adaptation by Azanza et al (2014), which has the dimensions of Self efficacy, resilience, optimism and hope, and the Organizational Commitment Questionnaire proposed by Meyer and Allen, adapted by TEA (1993), with the components of Affective commitment of Continuity and Regulations. A significant positive correlation was obtained ($r = 0.45$) between the variables, and significant correlations were found between all the components and dimensions of the variables, except between the Optimism dimension and the Continuity Commitment. Likewise, the results showed significant differences of the main variables and their dimensions depending on the sociodemographic variables in most cases

Keywords: Psychological Capital, Organizational Commitment, Positive Organizational Behavior